

## ***INCIDENTI AEREI: ESISTE UNA MATRICE COMUNE ?***

Gli eventi del mese di Agosto, hanno prepotentemente e tristemente riportato all'attenzione di tutti, in modo traumatico, il mondo del trasporto aereo.

Le considerazioni che vengono fatte dai media affrontano solamente alcune tematiche, orientate prevalentemente a settori specifici, quali la manutenzione, senza minimamente tentare una seria ed approfondita analisi dell'intero sistema.

Alcune interpretazioni del fenomeno, anche da parte di addetti ai lavori, hanno fornito spiegazioni che tendono a minimizzare la questione, considerando i vari eventi come fatti singoli e svincolati.

Con queste considerazioni non si vogliono certamente formulare soluzioni o spiegare in modo completo tutte le varie problematiche, ma solamente cercare di fornire un piccolo contributo di pensiero allo scopo di favorire una visione più completa della situazione in atto, cercando di individuare un filo conduttore fra tutti i vari eventi.

Prima di passare allo specifico, è necessario definire in maniera chiara lo scenario mondiale in cui è inevitabilmente inserito il trasporto aereo.

La situazione socio-economica planetaria sta vivendo una fase molto dinamica e complessa, in cui le spinte di carattere economico sono fortissime e preponderanti in ogni settore.

Questa condizione determina un orientamento fortemente tecnocratico e "ragionieristico", in base al quale l'unico fine è la riduzione dei costi e la quadratura a tutti i costi dei bilanci (sulla carta).

E' plausibile che si debba ottimizzare qualsiasi processo produttivo, ma è anche vero che la volontà di risparmiare ad ogni costo sta intaccando dei beni che non sono quantificabili economicamente, ma che hanno un valore grandissimo.

Questi beni si chiamano conoscenza, addestramento, esperienza e motivazione.

Questo scenario globale, si ripercuote a cascata su tutti sottosistemi, e quindi sul trasporto aereo.

La deregulation ha dato vita ad una concorrenza spietata nel settore che, seppur necessaria, rischia di diventare eccessiva e distorsiva del sistema stesso, eccedendo, in certi casi, i limiti di accettabilità.

Il trasporto aereo è una realtà oggettivamente complessa, il cui funzionamento è determinato dalla contemporanea e dinamica interazione di tutte le sue componenti.

Proprio a causa delle spinte economiche, tutte queste componenti vengono investite da una serie di interventi che, se da un lato ottimizzano i costi, dall'altro vanno ad intaccare la sicurezza delle operazioni.

Gli interventi che più si sono resi evidenti sono i seguenti:

- personale di volo sottoposto a ritmi di lavoro gravosi e orari di servizio pesantissimi;
- personale esperto, in tutti i settori, che per ragioni economiche viene collocato in pensione;
- personale addetto alle operazioni di volo (rampa, scalo, carico e scarico merci, ecc.) precario, scarsamente addestrato e preparato, demotivato, sottopagato;
- utilizzo degli aeromobili che non consente la minima flessibilità;
- personale di volo con contratti a bassissimo costo ed a tempo determinato.